

LeadersPoint.de – TRANSFORM®-Prozess

Das Vorgespräch

Das Vorgespräch erfolgt telefonisch oder - unter bestimmten Umständen - persönlich und ist kostenlos. Hier geht es darum, ob Sie als Klient Vertrauen zu uns finden und eine für Alle förderliche Zusammenarbeit entstehen kann. Sie erläutern Ihre aktuelle Situation und - falls bereits konkret möglich - Ihre gewünschten Ziele. Wenn alle am Coaching beteiligten Personen am Ende des Vorgesprächs der Meinung sind, dass eine Zusammenarbeit erfolgreich sein wird, beginnt das Coaching mit der nächsten Sitzung.

1. Die Analyse

Zunächst bestimmen wir Ihre exakte Situation mit allen dazugehörigen Faktoren. Dabei orientieren wir uns an Leitfragen wie z.B.:

- Haben Sie bereits eine persönliche Zukunftsvision entwickelt?
- Wissen Sie bereits, wo Ihre Ziele liegen und warum?
- Welche verborgenen Stärken gibt es, die Sie aktiv nutzen wollen?
- Welche Veränderungen wollen Sie hervorrufen?
- Wo glauben Sie, Kernkompetenzdefizite zu haben?
- Warum sind Sie mit Ihrer Situation derzeit nicht zufrieden?
- ...

Zusätzlich kann die Analyse durch Begleittage (auch "Schattentage" genannt) an Ihrem Arbeitsplatz erweitert werden. Dies beinhaltet Nachteile, aber auch wichtige Vorteile.

Der Nachteil von Begleittagen besteht darin, dass das Coaching so kaum noch diskret gehalten werden kann. Leider denken viele immer noch, dass ein Coaching Nachhilfeunterricht und nicht Begabtenförderung bedeutet. Ein Coachee sollte sich zwar persönlich darüber hinweg setzen, jedoch ist dies nicht immer auslebbar. Manchmal kann es aus strategischen Gründen tatsächlich sinnvoll sein, das Coaching geheim zu halten.

Der Vorteil der Begleittage liegt darin, dass der Coach Sie am Arbeitsplatz in der Arbeitsrealität und kongruent erlebt und sich so ein viel detailliertes Bild Ihres Verhaltens und Kompetenzportfolios machen kann. Die gewünschte Änderung kann schneller eintreten.

2. Der Fokus

Auf Basis der Analyse bestimmen wir die Feinziele des Coachings und legen gemeinsam das konkrete Vorgehen fest. Wir stecken einen Zeitplan ab und setzen Meilensteine, die wir in diesem Zeitplan erreichen wollen.

3. Die Lern- und Kurationsphase

In gemeinsamen Sitzungen erweitern Sie sukzessive Ihren Erkenntnis- und Kompetenzhorizont. Dabei nehmen wir als Coach die Rollen des empathischen Beobachters, aber auch des zielgerichteten Wissensvermittlers ein. Wir setzen vornehmlich die folgenden Methoden ein:

- Aktives Zuhören
- Informationsgespräch
- Simulation
- Rollenspiel
- offene Diskussion

Die Lernphase wird durch konkrete Zielvereinbarungen und Aufgaben, die Sie im Berufsalltag umsetzen, abgeschlossen.

4. Die Anwendung

Nun werden die gesetzten Ziele und vereinbarten Handlungen sukzessive in der Praxis angewendet. Dabei bleiben Coach und Coachee in Kontakt, um den Fortschritt zu kontrollieren und zu evaluieren. So kann der Coach bei Bedarf sofort regulierend eingreifen. In der Regel werden Lern- und Anwendungsphase parallel in Schleifen abgehalten, um ein permanentes Feedback und Feintuning zu installieren.

5. Die Erfolgskontrolle mit anschließender Integration

Am Ende des Coachings wird eine detaillierte Erfolgskontrolle vorgenommen, bei der die vorher gesetzten Ziele und Änderungswünsche als Gradmesser dienen und der erreichte neue Status-Quo reflektiert wird. Gemeinsam mit dem Coachee wird auf der Basis der Ergebnisse festgelegt, ob eine weitere Coachingeinheit gewünscht ist oder wie eine zukünftige Weiterentwicklung des Klienten ohne Coach aussehen sollte. Ziel ist die eigenständige und nachhaltige Integration der erzielten Veränderungen in Ihr berufsalltägliches Kernkompetenzenportfolio.

Alle Hierarchieebenen - Vom Absolventen bis zum CEO

Übrigens spielt es für uns keine Rolle, auf welcher Hierarchieebene Sie stehen. Für Führungskräfte, vom CEO, Vorstand, Geschäftsführer über die Geschäftsleitung bis hin zum Abteilungsleiter und Gruppenleiter, bieten wir ebenso ein Karrierecoaching wie für Projektleiter, Controller, Außendienstmitarbeiter, Verkäufer. Auch Absolventen beraten wir regelmäßig.

Vertraulichkeit und Nähe

Da Coaching eine sehr persönliche Maßnahme ist - es wird fast immer in einer 1:1-Situation abgehalten - sind wir flexibel und versuchen immer, einen Termin vor Ort zu realisieren. Wir stehen als Coach in folgenden Regionen zur Verfügung: Hamburg, Berlin, Hannover, Rhein-Ruhr mit Schwerpunkten in Essen, Düsseldorf und Köln, Rhein-Main mit Schwerpunkt in

Frankfurt, Leipzig, Dresden, Stuttgart und München. Termine und Konditionen werden individuell vereinbart.

Wir garantieren Ihnen höchste Professionalität und Vertraulichkeit.

+++ Alle Angebote finden Sie unter www.leaderspoint-coaching.de